

CloudSensation Algemene Voorwaarden

Versie: 1.0 - 05-12-2025

KvK Nummer: 96710918
E-mail: info@cloudsensation.com
Website: cloudsensation.dev

1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens CloudSensation.
- 1.2** Enkel door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van CloudSensation kan de klant gebruikmaken van de aangeboden dienst(en).
- 1.3** CloudSensation behoudt het recht om de algemene voorwaarden op ieder moment onaangekondigd te wijzigen.
- 1.4** CloudSensation verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Prijzen, aanbiedingen en offertes

- 2.1** Alle prijzen die CloudSensation hanteert zijn in euro's (€), zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten en transactiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 2.2** Aanpassingen in prijzen van aangeboden actieve diensten van CloudSensation mogen doorgevoerd worden mits deze ten minste 14 dagen voor ingang vermeld wordt aan de klant.
- 2.3** Prijzen voor producten of diensten kunnen te allen tijde gewijzigd worden zonder aankondiging.
- 2.4** Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij anders overeengekomen.
- 2.5** De consument heeft het recht om de overeenkomst met CloudSensation op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met een prijswijziging.

3. Betalingsvoorwaarden

- 3.1** Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen, dan verstuurt CloudSensation een eerste herinnering. 7 dagen na de eerste herinnering verstuurt CloudSensation nog een herinnering. Na de tweede herinnering volgt een laatste herinnering, mits de factuur dan nog niet voldaan is.
- 3.2** Zodra de betaaltermijn van een factuur is overschreden, is CloudSensation gemachtigd de dienst te stoppen en volledig te verwijderen.
- 3.3** Indien er na de derde herinnering geen betaling plaatsvindt, is CloudSensation gerechtigd juridische stappen te ondernemen. Alle kosten die hiervoor worden gemaakt worden in rekening gebracht bij de klant.

4. Overmacht

- 4.1** Onder overmacht valt onder andere: tekortkomingen van leveranciers van CloudSensation, terroristische aanslagen, stroomonderbrekingen, overheidsmaatregelen, brand, licentie weigering, DDoS-aanvallen en storingen in hardware of netwerken.
- 4.2** Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien de overmachtssituatie langer voortduurt dan 30 dagen.
- 4.3** Als een dienst wordt onderbroken door DDoS-aanvallen die niet (goed) door de firewall kunnen worden tegengehouden, is CloudSensation gemachtigd de dienst te pauzeren tot de aanvallen minstens 2 uur zijn gestopt.
- 4.4** CloudSensation is nooit verantwoordelijk voor het vergoeden van een onderbreking bij een van de overmacht situaties.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1** CloudSensation is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant voor de betreffende dienst over een periode van drie maanden heeft betaald.
- 5.2** CloudSensation is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, dataverlies, winstderving of beveiligingsincidenten.

6. Overeenkomst

- 6.1** Een overeenkomst tussen CloudSensation en een klant komt tot stand nadat een contract of offerte is getekend, of de eerste betaling is gepleegd.
- 6.2** Een overeenkomst blijft actief zolang de klant diensten heeft bij CloudSensation. Zodra de laatste dienst volledig is geannuleerd, zal de overeenkomst automatisch ten einde lopen.

7. Onderhoud

- 7.1** CloudSensation heeft altijd het recht de dienstverlening te onderbreken voor onderhoudswerkzaamheden. Deze onderhoudsmomenten kwalificeren niet als downtime.
- 7.2** CloudSensation is verplicht minimaal 2 uur voor een dienstonderbreking een melding te plaatsen dat er onderhoud gepleegd gaat worden. Bij onderhoud dat langer duurt dan een uur (60 minuten), dient dit 12 uur van tevoren worden gemeld.
- 7.3** CloudSensation is niet verplicht om incidenten, beveiligingslekken of storingen binnen websites van klanten te detecteren, te signaleren of te melden. Voor dergelijke incidenten ligt de volledige verantwoordelijkheid bij de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen binnen een Managed Hosting overeenkomst.
- 7.4** Indien CloudSensation op verzoek van de klant assistentie verleent bij het oplossen van een incident buiten haar eigen infrastructuur, worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van uurtarief tegen het geldende uurtarief.

8. Back-ups

- 8.1** Dit artikel is van toepassing op alle diensten en producten.
- 8.2** CloudSensation maakt regelmatig back-ups van haar servers. Wij beschikken mogelijk niet altijd over een recente back-up van de dienst.

8.3 CloudSensation is niet aansprakelijk voor dataverlies veroorzaakt door de klant. Mochten er geen recente back-ups zijn gemaakt door CloudSensation, dan kan CloudSensation hierop niet worden aangesproken.

8.4 De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van de dienst(en).

9. Verboden activiteiten

9.1 Dit artikel is van toepassing op alle diensten en producten.

9.2 Het gebruiken van onze diensten voor illegale activiteiten is niet toegestaan.

9.3 Onder illegale activiteiten verstaan wij alle praktijken die in strijd zijn met de Nederlandse wet, bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot: DDoS-aanvallen, hacken, websites gerelateerd aan hacken, aanvallen, wapenhandel, mensenhandel, oplichting, kinderpornografie, en het verspreiden van malware of virussen.

9.4 CloudSensation is te allen tijde gerechtigd een dienst te stoppen bij (vermoeden van) eventuele illegale praktijken. Er vindt dan geen terugbetaling plaats.

9.5 CloudSensation is nooit aansprakelijk voor eventuele illegale praktijken op diensten draaiende bij CloudSensation.

9.6 CloudSensation is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

10. Domeinnamen

10.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. CloudSensation vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

10.2 Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Het is de verantwoordelijkheid van de klant zelf om te controleren of een domeinnaam definitief is geregistreerd.

10.3 Domeinnamen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht omdat deze op basis van de specificaties van de klant worden vastgelegd (maatwerk).

11. Levering en opzegging

11.1 Het wettelijke herroepingsrecht komt per direct te vervallen bij een aankoop en/of betaling bij of aan CloudSensation.

11.2 Opzegging dient plaats te vinden via e-mail naar info@cloudsensation.com of via de annuleringsfunctie in het klantenportaal.

11.3 Op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens CloudSensation is er een opzegtermijn van 1 maand van toepassing.

12. Klantenservice

12.1 Wij leveren support binnen onze openingstijden. Dit is op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 CE(S)T.

12.2 De openingstijden kunnen van onze reguliere openingstijden afwijken. Dit zal dan worden vermeld op onze website of via e-mail.

12.3 Voor dringende problemen probeert CloudSensation 24/7 bereikbaar te zijn, ook buiten openingstijden. Dit wordt gezien als "spoed". De bereikbaarheid van de escalatie service kan afwijken. Dit zal dan worden vermeld op onze website.

12.4 Bij gebruik van de escalatie service kunnen kosten in rekening worden gebracht afhankelijk van het tijdstip, tijdsduur en het probleem. Dit wordt altijd vooraf besproken.

12.5 Onder spoed verstaan wij problemen die directe invloed hebben op CloudSensation infrastructuur of problemen die voor de klant dringende problemen veroorzaken.

13. Zorgplicht

13.1 De zorgplicht van CloudSensation is beperkt tot de eigen infrastructuur en systemen die zij beheert. CloudSensation is niet verantwoordelijk voor het onderhoud, de beveiliging of de werking van diensten, applicaties, websites, systemen of software van klanten die op of via haar infrastructuur worden gehost, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen binnen een Managed Hosting-overeenkomst of gelijkwaardige dienst.

14. Toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

14.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan.